

Persondatapolitik for sundhedspersonale

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtigt for os. Denne persondatapolitik er beregnet til sundhedspersonale og fortæller, hvilke oplysninger Eli Lilly Danmark A/S må indsamle om dig, og hvordan oplysningerne må bruges, og hvem vi må dele dem med. Denne persondatapolitik gælder for websteder, der linker til den, når man klikker på "Persondatapolitik" i webstedets sidefod, samt mobile apps, digitale tjenester og andre Lilly-aktiviteter eller -tjenester, der behandler personlige oplysninger, linker til eller gengiver denne persondatapolitik. I denne persondatapolitik bruges betegnelsen "websteder" for de websteder, apps og digitale tjenester og andre Lilly-aktiviteter eller -tjenester, der behandler oplysninger, linker til eller gengiver denne persondatapolitik.

Hvilke oplysninger indsamler vi, og hvordan vi bruger dem

- Opsummering: Via vores websteder, medarbejdere, leverandører, data-agenturer/tredjeparter eller offentligt tilgængelige kilder, indsamler og behandler vi personlige oplysninger, som enten direkte identificerer dig eller kan bruges i kombination med andre oplysninger til at identificere dig. Dit navn, dine kontaktoplysninger og din e-mailadresse er eksempler på personlige oplysninger, der direkte identificerer dig. Vores websteder kan også indsamle og behandle personlige oplysninger, der ikke direkte identificerer dig ved navn eller kontaktoplysninger, men som kan bruges til at identificere, at en bestemt computer eller enhed har haft adgang til vores websted, og som i kombination med visse andre oplysninger kan bruges til at identificere dig. "Behandling" eller "bearbejdning" af personlige oplysninger omfatter indsamling, registrering, organisering, strukturering, opbevaring, tilpasning eller ændring, hentning, konsultering, brug, videregivelse ved overførsel, formidling eller på anden måde tilgængeliggørelse, tilpasning eller sammenfletning, begrænsning, sletning eller destruktions af personlige oplysninger.

Som sundhedsmedarbejder vil vi interagere med dig på mange måder, og disse interaktioner har ofte forskellige forretningsmæssige formål. Retsgrundlaget for behandlingen af dine personlige oplysninger afhænger af, hvilken type personoplysninger, vi behandler om dig, og hvilke forretningsmæssige formål, vi behandler dine personlige oplysninger i forbindelse med. Dette er nærmere beskrevet nedenfor.

Retsgrundlag, kategorier af personlige oplysninger og forretningsmæssige formål for behandling

For at overholde loven og kontraktlige forpligtelser. I visse tilfælde kan det være nødvendigt at behandle dine personlige oplysninger for at overholde en lov eller forordning, som Lilly er underlagt. Du kan muligvis ikke fravælge denne behandling af dine oplysninger, men du har stadig de øvrige rettigheder, som er beskrevet nedenfor.

Vi behandler også dine personlige oplysninger for at opfylde vores forpligtelser over for dig eller andre i henhold til en aftale, vi har indgået med dig. I visse tilfælde kan du fravælge denne type behandling af dine oplysninger, men det kan ophæve aftalen eller på anden måde påvirke vores evne til at overholde en kontraktlig forpligtelse over for dig.

Kategorier af personlige oplysninger, der behandles. I forbindelse med vores forretningsmæssige formål behandler vi dine personlige oplysninger i følgende datakategorier:

- Navn og/eller underskrift
- Forretningsmæssige kontaktoplysninger
- Arbejds-mæssige kontaktoplysninger
- Biografiske oplysninger
- Interaktioner med Lilly eller i forbindelse med produkter og tjenesteydelser
- Finansielle- og andre offentlige identifikationer
- Anonymiserede data fra alle ovenstående kombineret med andre data

Forretningsmæssige formål til hvilke disse datakategorier behandles for at overholde loven eller opfylde kontraktlige forpligtelser:

- For at opfylde kontraktlige forpligtelser –
 - Opfyldelse af kontraktlige forpligtelser og forretningsmæssige aktiviteter
 - Administration af studier, herunder overvågning af studieaktiviteter
 - Engagering af videnskabelige eksperter og ledere
 - Produktbestillinger eller anmodninger om vareprøver
- For at overholde love eller forordninger –
 - Behandling og rapportering af oplysninger om bivirkninger og klager over produkter
 - Overholdelse af virksomhedens politikker og sikkerhedsformål
 - Rapportering af finansielle oplysninger

Legitim interesse. Lilly må behandle dine personlige oplysninger på baggrund af en analyse af legitim interesse, som vi har udført. Dette omfatter behandling i forbindelse med vores forretningsmæssige interesser og formål (angivet nedenfor), hvor en sådan behandling ikke påvirker dine personlige rettigheder. Du har ret til at gøre indsigelser mod (eller fravælge) denne behandling af dine personlige oplysninger. Det kan gøres ved at kontakte os som beskrevet i afsnittet "Sådan kontakter du os".

Kategorier af personlige oplysninger, der behandles. I forbindelse med nedenstående forretningsmæssige formål behandler vi dine personlige oplysninger i følgende datakategorier:

- Dit navn og/eller underskrift
- Forretningsmæssige kontaktoplysninger
- Arbejds-mæssige og faglige kvalifikationer
- Identificerbart fotografi eller video optagelse
- Interaktioner med Lilly, vore produkter og tjenesteydelser

- Holdninger til Lilly, vores produkter og tjenesteydelser
- Dine præferencer vedrørende faglige aktiviteter, produkter, marketing og kommunikationskanaler
- Din adfærd og interaktion med os i forbindelse med forretningsmæssige og faglige aktiviteter
- Anonymiserede data fra alle ovenstående kombineret med andre oplysninger
- IP adresse ("internetprotokol")

Forretningsmæssige formål for hvilke disse datakategorier behandles ud fra en legitim interesse:

- Engagering af videnskabelige eksperter og ledere
- Forretnings- og marketingrelateret forskning
- Overholdelse af love, regulativer og sikkerhedsmæssige krav
- Overholdelse af Lillys krav til opbevaring
- Registrering af en konto hos os
- Godkendelse af dig
- Oprettelse af en profil på dig for at analysere, forudsige dine præferencer, yde tilbud, eller tjenester, og dele oplysninger med dig baseret på din faglige profil og profiler på personer med lignende interesser
- Udvikling og styrkelse af et forretningsmæssigt eller fagligt forhold
- Besvarelse af dine medicinske spørgsmål eller forespørgsler
- Forbedring af vores websteder
- Udarbejde statistisk analyser
- Administration af vores forretningsmæssige processer
- Administration i forbindelse med arrangementer
- Til vores generelle markedsførings-, medicinske- og forretningsmæssige formål

Hvor det er tilladt ved lov, vil vi også forbedre eller flette oplysninger om dig, herunder personlige oplysninger, med oplysninger, der er opnået fra en tredje part, offentligt tilgængelige oplysninger eller andre legitime datakilder til de samme formål, som er nævnt ovenfor.

Retsgrundlag: Samtykke Ud over de ovennævnte anvendelser og videregivelser af dine personlige oplysninger i forbindelse med din brug af Lilly-tjenester eller din brug af dette websted eller mobilapplikationer, har du muligvis fået mulighed for at acceptere at modtage specifikke typer elektronisk kommunikation, bestemte typer anvendelser eller videregivelser af dine personlige oplysninger. I så fald kan anvendelse og videregivelse af dine personlige oplysninger i henhold til det nævnte samtykke omfatte alle eller nogle af følgende punkter:

Forretningsmæssige formål: Sporing med tredjepartscookies

Hvis du accepterer sporing med tredjepartscookies, behandler vi dine personlige oplysninger, herunder tredjepartscookies, der indeholder dine personlige oplysninger, din IP-adresse, oplysninger indsamlet via vores weblogs (dette kan

omfatte oplysninger, der ikke direkte identificerer dig, men som kan spores til din enhed), dato og klokkeslæt for din websession, dine aktiviteter på internettet, hvilket kan omfatte personlige oplysninger. Hvis du giver dit samtykke til denne behandling, vil webstederne generelt, når du besøger visse Lilly-websteder, placere tredjepartscookies i din webbrowser for at spore din aktivitet på sociale medier og websteder med henblik på at oprette en profil for din aktivitet inden for forretningsmæssige og kommercielle formål og for at gøre det muligt for Lilly at give dig tilbud og dele oplysninger (online eller personligt) med dig, som er målrettet mod din profil og profiler for personer med lignende interesser for at forbedre din faglige interaktion med Lilly. Lilly må også bruge dine personlige oplysninger i kombination med andre legitime datakilder og offentligt tilgængelige oplysninger til de samme formål. Du forstår, at Lilly gør dette for bedre at forstå dine behov og for bedre at kunne tilpasse sine tjenesteydelser til dig. Dette samtykke er frivilligt, og hvis du ikke giver dit samtykke, kan Lilly muligvis ikke forbedre dine faglige interaktioner med virksomheden. Du kan altid trække dit samtykke tilbage som angivet i denne persondatapolitik.

Forretningsmæssige formål: Kommunikation pr. e-mail

Hvis du giver dit samtykke til at modtage e-mails, herunder til markedsførings- og salgsfremmende formål, behandler Lilly dine personlige oplysninger, herunder dine e-mail- og kontaktoplysninger samt oplysninger fra web beacons, for at kunne kontakte dig pr. e-mail og give dig sundhedsrelaterede oplysninger samt oplysninger om produkter og tjenesteydelser (herunder reklamemateriale). Lilly bruger standard-web beacons i e-mails, hvilket gør det muligt for Lilly og deres salgsrepræsentanter at se, om du har modtaget og åbnet de e-mails, som kan bruges til at oprette en profil over dine aktiviteter relateret til Lillys forretningsmæssige og kommercielle formål og for at give Lilly mulighed for at sende tilbud og oplysninger (online eller personligt) baseret på din profil og profiler fra personer med lignende interesser, der kan forbedre din interaktion med Lilly. Dit samtykke til denne brug af oplysninger er frivilligt, men hvis du vælger det fra, kan Lilly ikke sende reklamemeddelelser til dig pr. e-mail. Du kan altid ændre eller fortryde dit valg. Alle meddelelser, du modtager, indeholder instruktioner om, hvordan du fravælger fremtidige meddelelser.

Forretningsmæssige formål: Sms'er til din mobiltelefon

Hvis du giver dit samtykke til at modtage sms'er på din mobiltelefon, herunder til markedsførings- og salgsfremmende formål, behandler Lilly dine personlige oplysninger, herunder dit mobilnummer og kontaktoplysninger for at kunne kontakte dig pr. sms og give dig sundhedsrelaterede oplysninger samt oplysninger om produkter og tjenesteydelser (herunder reklamemateriale). Sms'er kan inkludere de standardtakster for sms'er som din operatør kan opkræve. Dit samtykke til denne brug af oplysninger er frivilligt, men hvis du vælger det fra, kan Lilly ikke sende reklamemeddelelser til dig pr. sms. Du kan altid ændre eller fortryde dit valg. Alle meddelelser, du modtager, indeholder instruktioner om, hvordan du fravælger fremtidige meddelelser.

Forretningsmæssige formål: Kommunikation til telefoner

Hvis du giver dit samtykke til at modtage telefonopkald, herunder til markedsførings- og salgsfremmende formål, behandler Lilly dine personlige oplysninger, herunder dine telefon- og kontaktoplysninger for at kunne kontakte dig pr. telefon og give dig sundhedsrelaterede oplysninger samt oplysninger om produkter og tjenesteydelser (herunder reklamemateriale). Dit samtykke til denne brug af oplysninger er frivilligt, men hvis du vælger det fra, kan Lilly ikke sende reklamemeddelelser til dig pr. telefon. Du kan altid ændre eller fortryde dit valg. Al kommunikation, du modtager, indeholder instruktioner om, hvordan du fravælger fremtidig kommunikation.

Dine oplysninger bliver muligvis også brugt til profilering i forbindelse med ovenstående formål. Hvis du har godkendt sporing med tredjepartscookies som forklaret i ovenstående samtykke, kan du gøre indsigelse mod profilering via automatiseret beslutningstagning ved at kontakte os ved hjælp af oplysningerne i afsnittet "Sådan kontakter du os" nedenfor.

Cookies og lignende teknologier

Web beacons

Dette websted kan bruge en teknologi, der kaldes web beacons, som gør det muligt at indsamle weblog-oplysninger. En web beacon er en lille grafik på en webside eller i en e-mail, der er udviklet til at spore sidevisninger eller åbnede meddelelser. Når du besøger et af vores websteder, indsamles der weblog-oplysninger på den computer, som hoster vores websted (kaldet en "webserver").

På visse websider eller i de e-mails, vi sender dig, bruger vi muligvis en teknologi, der kaldes "web beacon" (også kaldet "action tag" eller "clear GIF technology"). Vi bruger muligvis web beacons til at hjælpe med at finde ud af, hvilke af de e-mails vi har sendt, der blev åbnet, og om der blev handlet på en opfordring. Web beacons hjælper også med at analysere effektiviteten af et websted ved at måle antallet af besøg eller hvor mange besøgende, der klikkede på vigtige elementer på webstedet.

Cookies

Dette websted kan gøre brug af en teknologi, der kaldes "cookies". En cookie er en lille datafil, som et websted kan placere på din harddisk – der hvor internetbrowserens filer opbevares. En cookie sparer dig for besværet med at gentage visse oplysninger i nogle registreringsområder, fordi cookies kan bruges til at gøre et websted i stand til at "huske" oplysninger, som en besøgende tidligere har indtastet. En cookie hjælper også med at levere indhold – specifikke oplysninger til dig og sporing af, hvordan dele af webstedet bruges. Cookies kan placeres på din computer af os og af tredje parter, som vi samarbejder med, f.eks. webanalysetjenester og reklametjenester. I de fleste internetbrowsere eller anden software kan du ændre dine browserindstillinger for at slette cookies fra computerens harddisk, blokere alle cookies eller modtage en advarsel, før en cookie gemmes. Se dokumentationen til din browser for at få mere at

vide om disse funktioner. Hvis du afviser cookies, kan webstedets funktionalitet blive begrænset, og du kan muligvis ikke udnytte mange af webstedets funktioner.

Do Not Track

Der findes forskellige måder til at undgå sporing af din aktivitet på nettet. En af dem er at indstille din browser til at fortælle de websteder, du besøger, at du ikke ønsker, at de skal indsamle visse oplysninger om dig. Dette kaldes et DNT-signal (Do-Not-Track). Bemærk, at vores websites og webbaserede ressourcer ikke reagerer på disse signaler fra webbrowsere på nuværende tidspunkt. I skrivende stund findes der ingen universel accepteret standard for, hvad en virksomhed skal gøre, når der registreres et DNT-signal.

Valg angående cookies

European Interactive Digital Advertising Alliance har et websted, hvor man kan fravælge modtagelse af internetbaseret annoncering fra nogle eller alle de netværk af reklamevirksomheder, der deltager i programmet. Du kan finde oplysninger om EIDAA her www.youronlinechoices.eu.

Årsager til at dine oplysninger deles

Vi deler muligvis dine personlige oplysninger med vores samarbejdspartnere i forbindelse med det arbejde, de udfører for eller sammen med Lilly, f.eks. afsendelse af e-mails, administration af data, hosting af vores databaser, levering af databehandlingstjenester, kundeservice, eller med henblik på at forbedre eller tilføje data om dig. Disse samarbejdspartnere må ikke bruge dataene på anden måde end til at yde tjenester for os eller tjenester relateret til det samarbejde, vi har med dem, f.eks. bliver nogle af vores produkter udviklet og markedsført gennem fælles aftaler med andre virksomheder.

Vi deler personlige oplysninger i forbindelse med stævninger eller andre lovlige informationsanmodninger fra statslige myndigheder, herunder for at opfylde nationale krav om sikkerhed eller håndhævelse af loven og for at levere internetsikkerhed, eller når der er tale om et lovkrav. I meget sjældne tilfælde, hvor der er tale om nationens, statens eller virksomhedens sikkerhed, forbeholder vi os ret til at dele vores samlede database over besøgende og kunder med de relevante statslige myndigheder.

Vi deler muligvis også dine personlige oplysninger med en tredje part i forbindelse med salg, overdragelse eller anden overførsel af forretningen på et websted, som oplysningerne vedrører. I så fald vil vi kræve, at en sådan køber accepterer at behandle personlige oplysninger i overensstemmelse med denne persondatapolitik.

Google Analytics

Google Analytics kan bruges til at hjælpe med at forbedre vores websted og til at forstå, hvilke dele af webstedet, der bruges. Google Analytics bruger tekniske værktøjer, f.eks. førstepartscookies og JavaScript-kode, til at indsamle oplysninger om besøgende. Tjenesten Google Analytics sporer besøgende på webstedet, der har JavaScript slået til. Google Analytics sporer anonymt,

hvordan de besøgende interagerer med et websted, herunder hvor de kom fra, og hvad de gjorde på webstedet. Google Analytics indsamler ovenstående oplysninger fra brugere.

Disse oplysninger bruges til at administrere og opdatere webstedet, og derudover vurderer vi, om de besøgende matcher webstedets forventede demografi, og hvordan vigtige målgrupper navigerer i indholdet.

Førstepartscookies (f.eks. Google Analytics-cookies) og tredjepartscookies (f.eks. DoubleClick-cookies) bruges til at rapportere, hvordan dine annoncevisninger, anden brug af annoncetjenester og interaktioner med disse annoncevisninger og annoncetjenester relaterer til besøg på webstedet.

A. Mulighed for fravalg:

Det er muligt for besøgende på webstedet at fravælge Google Analytics, hvis de ikke ønsker, at deres data bliver indsamlet. Du kan læse mere om denne mulighed her: www.tools.google.com/dlpage/gaoptout.

B. Googles brug af data:

Google og deres helejede datterselskaber må beholde og bruge, underlagt betingelserne i deres privatlivspolitik (på adressen www.google.com/privacy.html, eller den URL, som Google til enhver tid måtte angive), oplysninger, der indsamles under din brug af Google Analytics til videreformidling og deling af oplysninger.

Plugins til sociale medier

Vores websteder bruger muligvis plugins til sociale medier for at gøre det nemt for dig at dele oplysninger med andre. Når du besøger vores websteder, kan udbyderen af en plugin til sociale medier på vores websted, placere en cookie på din computer, som gør det muligt for dem at genkende personer på deres websted, som tidligere har besøgt vores websteder. Hvis du tidligere har logget på et socialt medie, mens du browsede på vores websted, kan en plugin til de sociale medier tillade, at det sociale medies websted modtager direkte identificerbare oplysninger om dig, der viser, at du har besøgt vores websted. Plugins til sociale medier kan indsamle disse oplysninger for besøgende, der er logget ind på sociale netværk, uanset om de specifikt interagerer med en plugin på vores websted. Plugins til sociale medier tillader også det sociale medies websted at dele oplysninger om dine aktiviteter på vores websted med andre brugere af det sociale medie. Lilly har ikke kontrol over indholdet fra plugins til sociale medier. Du kan finde flere oplysninger om sociale plugins på de sociale mediers websteder ved at læse deres erklæringer om fortrolighed og deling af data.

Så længe opbevarer vi dine oplysninger

Dine oplysninger gemmes i den periode, der er nødvendig for at opfylde de legitime og lovpligtige forretningsformål, der er angivet ovenfor i overensstemmelse med Lillys opbevaringspolitikker og gældende love og regler.

Oplysninger om børn

Dette websted er ikke beregnet til eller udviklet til personer under 18 år. Vi indsamler ikke bevidst personlige oplysninger fra personer under 18 år.

Sådan beskytter vi dine oplysninger

Vi tilbyder rimelige fysiske, elektroniske og proceduremæssige sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte de personlige oplysninger, der indsamles via dette websted. Vi begrænser f.eks. adgangen til disse oplysninger til godkendte medarbejdere, tjenesteudbydere og samarbejdspartnere, som har behov for adgang for at udføre de aktiviteter, der er beskrevet i denne erklæring. Selvom vi bestræber os på at opnå en rimelig sikkerhed for de oplysninger, vi behandler og opbevarer, findes der ikke et sikkerhedssystem, som kan forhindre alle potentielle sikkerhedsbrud.

Dine rettigheder og valg

Du har ret til at anmode os om oplysninger om, hvordan dine personlige oplysninger bliver brugt, og hvem oplysningerne bliver delt med. Du har også ret til at anmode om at se og få en kopi af de personlige oplysninger, som vi har om dig, anmode om rettelser eller om sletning. Du har også ret til at få dine oplysninger sendt til en anden enhed eller person i et maskinlæsbart format i begrænsede tilfælde.

Der kan være begrænsninger, som gør, at vi ikke altid kan imødekomme din anmodning.

Dette websted, mobilapplikationen eller en anden Lilly-tjeneste gør det muligvis muligt at redigere de oplysninger på din brugerkonto, som du har opgivet til Lilly. Hvis de ikke gør det, kan du også anmode om sletning eller ændring af din brugerkonto eller dine personlige oplysninger ved at bruge nedenstående kontaktoplysninger. Indhold eller andre data, som du har angivet, og som ikke findes på din brugerkonto, f.eks. indlæg i vores forums, vil muligvis fortsat blive vist på vores websted, efter vores skøn, selvom din brugerkonto er slettet. Hvis du på et tidspunkt ønsker at forny eller ændre dine aktuelle valg og præferencer, kan du kontakte os via nedenstående kanaler.

Der kan være begrænsninger, som gør, at vi ikke altid kan imødekomme din anmodning.

Sådan kontakter du os

Du kan foretage ovenstående anmodninger ved at kontakte os på:

Eli Lilly Danmark A/S
Lyskær 3E 2. tv, DK-2730 Herlev
E-mail: privacy@lilly.com

Du kan også kontakte os på ovenstående, hvis du har spørgsmål til denne persondatapolitik.

Sådan indsender du en klage

Hvis du vil klage over vores behandling af dine personlige oplysninger, kan du kontakte vores Data Protection Officer på adressen privacy@lilly.com, som vil undersøge sagen.

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar eller mener, at vi ikke behandler dine personlige oplysninger i overensstemmelse med loven, kan du klage til Datatilsynet.

International overførsel af personlige oplysninger

Lilly må overføre personlige oplysninger om dig til andre Lilly-søsterselskaber i verden. Disse søsterselskaber må igen overføre personlige oplysninger om dig til andre Lilly-søsterselskaber. Nogle af Lillys søsterselskaber ligger i lande, der ikke har et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau. Ikke desto mindre er alle Lillys datterselskaber forpligtet til at behandle personlige oplysninger på en måde, der er i overensstemmelse med denne erklæring. Hvis du ønsker yderligere oplysninger om grundlaget for overførsler og de beskyttelsesforanstaltninger, Lilly har i forbindelse grænseoverskridende overførsler af personlige oplysninger, kan du kontakte os på adressen privacy@lilly.com eller besøge www.lilly.com/privacy.

Links til tredjepartswebsteder

For at gøre det nemmere for vores besøgende kan dette websted indeholde links til andre websteder, der ejes og drives af tredjeparter, som vi mener tilbyder nyttige oplysninger. De politikker og procedurer, der beskrives her, gælder ikke for disse websteder. Vi er ikke ansvarlige for indsamling eller brug af personlige oplysninger på tredjepartswebsteder. Derfor fralægger vi os ethvert ansvar for en tredjeparts brug af personlige oplysninger, der er indsamlet via tredjepartswebstedet. Vi foreslår, at du tager direkte kontakt til disse websteder for at få oplysninger om deres fortroligheds-, sikkerheds-, dataindsamlings- og distributionspolitik.

Ændringer i vores persondatapraksis

Vi opdaterer denne persondatapolitik fra tid til anden. Når vi opdaterer den, gør vi den tilgængelig på denne side for at gøre det nemt for dig. Vi håndterer altid dine personlige oplysninger i overensstemmelse med den persondatapolitik, der var gældende, da dataene blev indsamlet. Vi bruger ikke dine personlige oplysninger på en væsentligt anderledes måde og videregiver dem ikke til andre, der bruger dine personlige oplysninger til egne formål, uden at give dig besked og mulighed for at gøre indsigelser.

Sidst opdateret: November 2018

PP-MG-DK-0167/11.2018